

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчет
об итогах онлайн-опроса профессорско-преподавательского состава
и работников Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в 2022 году

Костанай, 2022

В октябре 2022 г. отделом оценки качества образования совместно с информационно-техническим отделом в режиме онлайн был проведен социологический опрос преподавателей и работников Костанайского филиала с целью определения их удовлетворённости предоставляемыми условиями деятельности и ресурсами.

Объекты исследования – основные и сопутствующие условия деятельности, обеспеченность ресурсами преподавателей и работников филиала.

Содержание обеих анкет – четыре блока вопросов по темам:

- 1 Обеспеченность ресурсами.
- 2 Основные условия деятельности.
- 3 Сопутствующие условия деятельности.
- 4 Собственная оценка.

В онлайн-опросе приняли участие 60 преподавателей (91%) и 51 работник структурных подразделений (62%).

I. Результаты онлайн-опроса профессорско-преподавательского состава филиала

Вопросы относительно учебного оборудования, обеспеченности внутривузовской документацией и информацией, информационно-технического обеспечения были предложены в разделе «Обеспеченность ресурсами».

1.1 Учебное оборудование

Исходя из результатов исследования анкет, удовлетворены:

- 1) достаточностью учебного оборудования для преподавания:
 - общеобразовательных дисциплин – 98% респондентов;
 - специальных дисциплин – 93% респондентов;
- 2) достаточностью лекционных залов, компьютерных классов, лабораторий, кабинетов дипломного проектирования и т.п. для проведения лекционных, практических занятий и самостоятельной работы обучающихся 85% опрошенных преподавателей.
- 3) соответствием имеющегося оборудования новым информационно-техническим требованиям 92% преподавателей. Данные представлены на рисунке 1 в процентном выражении.

Судя по вышеприведённым показателям, имеющимся учебным оборудованием в среднем удовлетворены 92% участников анкетирования, частично удовлетворены – 7%.

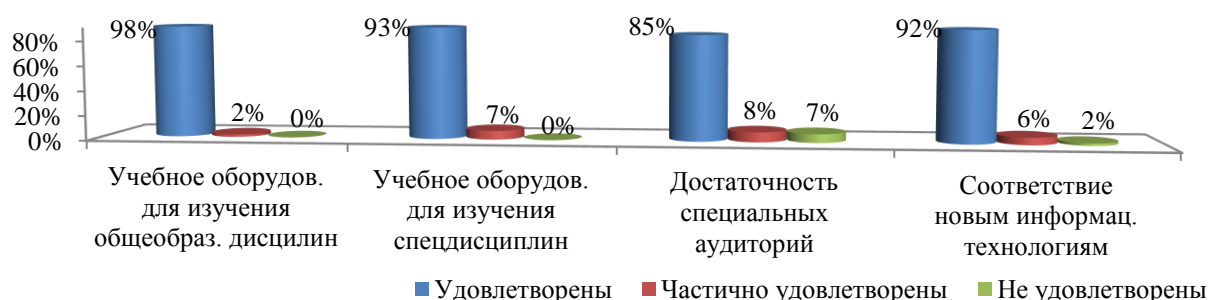


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей учебным оборудованием

1.2 Обеспеченность внутривузовской документацией и информацией

Судя по анкетным данным, представленным на рисунке 2, довольны:

- 1) обеспеченностью информацией:
 - об учебно-методической деятельности – 90% преподавателей;
 - об организации учебного процесса – 94% преподавателей;
 - 2) достаточностью документации – 89% преподавателей;
 - 3) упорядоченностью и своевременностью – 90% преподавателей.
- Итак, в целом обеспеченностью документацией и информацией:

- довольны всегда – 90% респондентов,
- довольны не всегда – 8% респондентов,
- недовольны – 2% респондентов.

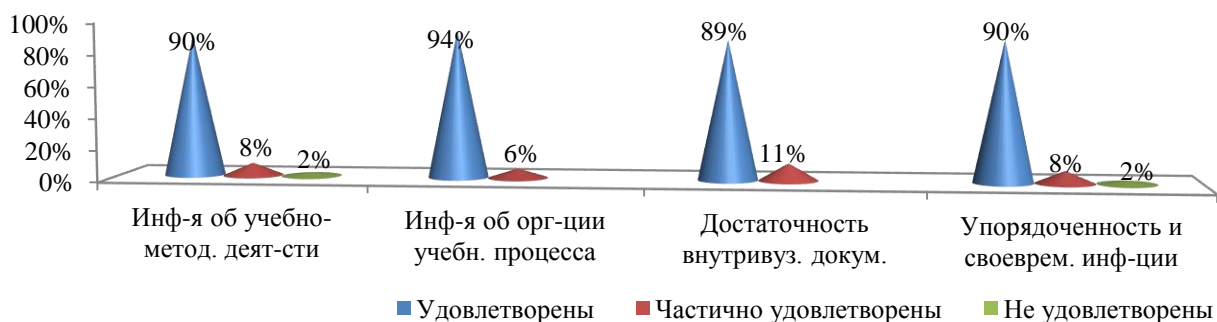


Рисунок 2 – Отзывы ППС об обеспеченности внутривузовской информацией и документацией

1.3 Информационно-техническое обеспечение

Результаты исследования показали, что удовлетворённость ППС информационно-техническим обеспечением учебного процесса составляет 57%, в частности довольны:

- 1) возможностью использовать в учебном процессе программное обеспечение, электронные доски и учебники, проекторы – 92% респондентов;
- 2) обеспеченностью компьютерами и оргтехникой для учебно-методической деятельности – 82% респондентов;
- 3) доступностью компьютерной техники, подключенной к сети Internet – 90% респондентов.

Частично устраивает ИТО – 4%, не устраивает – 4% респондентов.

Информация в процентах представлена на рисунке 3.

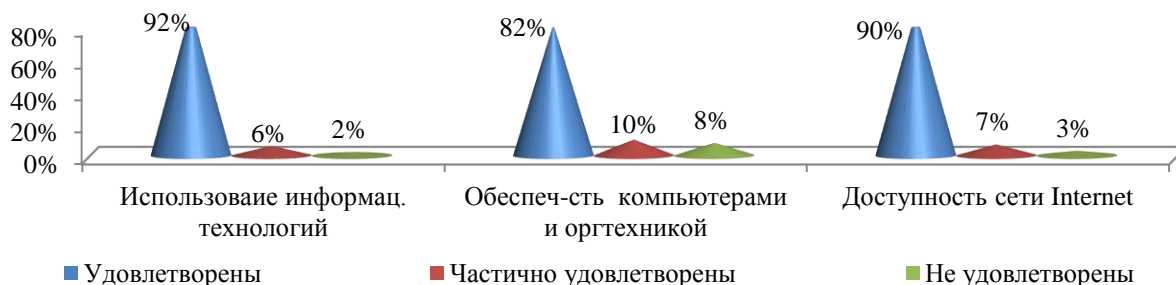


Рисунок 3 – Удовлетворенность научно-педагогических работников информационно-техническим обеспечением филиала

Подведя итоги по первому блоку вопросов относительно обеспеченности ресурсами преподавателей для проведения результативного образовательного процесса, можно констатировать, в среднем:

- 1) полностью удовлетворены 90% опрошенных преподавателей, в том числе:
 - учебным оборудованием – 92%,
 - внутривузовской документацией и информацией – 86%,
 - информационно-техническим обеспечением – 92%;

2) частично удовлетворены 7% опрошенных преподавателей

3) придерживаются отрицательного мнения 3% опрошенных преподавателей.

Во втором блоке анкеты «**Основные условия деятельности**» были исследованы следующие параметры:

2.1 Организация труда.

2.2 Условия для научной работы.

2.3 Условия повышения квалификации.

2.4 Возможности для самореализации.

2.1 Организация труда

Результаты опроса показали (рисунок 4), что полностью довольны:

- равномерностью нагрузки – 70% респондентов,
- оптимальностью распределения обязанностей – 75% респондентов,
- чёткостью обязанностей и требований – 76% респондентов.

В среднем организация труда:

1) устраивает: полностью 97% ППС, частично 3% ППС;

2) не устраивает – 0% ППС.

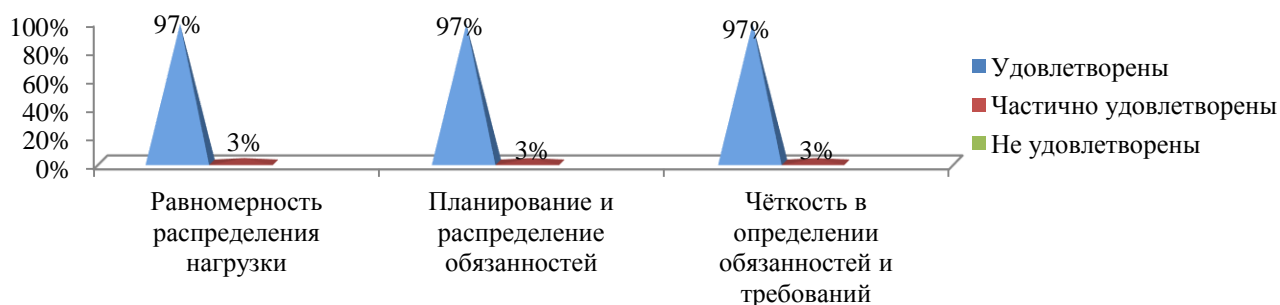


Рисунок 4 – Уровень удовлетворенности преподавателей организацией труда

2.2 Условия для научной работы

Преподавателям были предложены для оценки два критерия:

- 1) стимулирование и поддержка со стороны администрации;
- 2) обеспечение информацией о конференциях, семинарах и возможность поддержания связи с другими вузами.

Итоги оценивания следующие: созданные условия для научной работы:

- устраивают 95% преподавателей, в том числе поддержка администрации – 95%, обеспеченность информацией – 95%;
- не совсем устраивают – 3% опрошенных преподавателей;
- не устраивают стимулирование и поддержка со стороны администрации 1 респондента (2%).

Нет ни одного респондента, кого не устраивает обеспечение информацией о конференциях, семинарах и возможность поддержания связи с другими вузами.

2.3 Условия для повышения квалификации

Полностью довольны условиями повышения квалификации:

- по своей специальности (специализации) 96% участников онлайн-опроса;
- по педагогике, психологии высшей школы 97% участников онлайн-опроса;
- по информационным и инновационным технологиям (кредитной системе, активным методам обучения и т.д.) 97% участников онлайн-опроса. Эти данные отображены на рисунке 6.

Средний процент удовлетворенности профессорско-преподавательского состава предоставляемыми возможностями повышения их квалификации составляет 93%.

Довольны частично – 3% участников онлайн-опроса. Не устраивают – 0% участников онлайн-опроса.

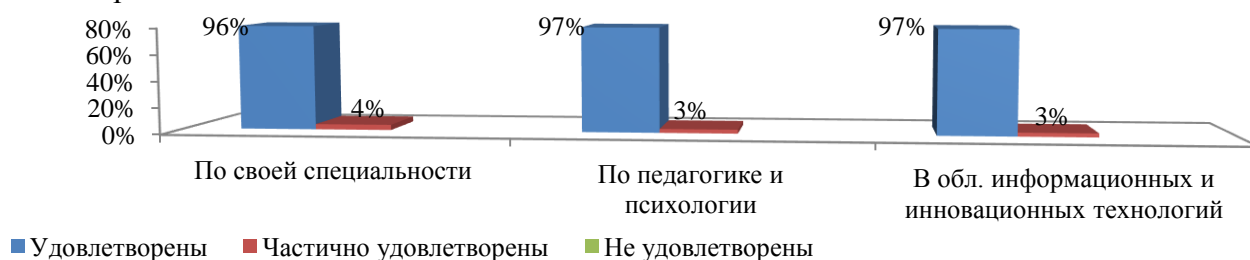


Рисунок 6 – Сведения об удовлетворенности ППС условиями повышения квалификации

2.4 Возможности для самореализации

Ответы участников анкетирования позволяют судить о том, что

1) довольны:

- условиями для творческого роста и общения 93% респондентов,
- возможностями для построения карьеры 89% респондентов,
- уверенностью в завтрашнем дне 87% респондентов,
- обеспеченностью средствами к существованию 84% респондентов;

2) недовольны:

- возможностями для построения карьеры 2% респондентов,
- уверенностью в завтрашнем дне 9% респондентов,
- обеспеченностью средствами к существованию 11% респондентов;

3) удовлетворены частично остальные участники опроса (в среднем 6%).

В полном объеме информация представлена на рисунке 7.

В целом возможностями для самореализации: довольны 88% преподавателей; недовольны 6% преподавателей.



Рисунок 7 – Отзывы респондентов о возможностях для самореализации

Итак, основными условиями деятельности филиала в целом удовлетворены 63% участников онлайн-опроса, в частности:

- организацией труда – 74% преподавателей;
- условиями для научной работы – 96% преподавателей;
- условиями для повышения квалификации – 93% преподавателей;
- возможности для самореализации – 88% преподавателей.

Третий раздел анкеты «Сопутствующие условия деятельности» касался административной поддержки и дополнительных условий.

3.1 Административная поддержка

Были предложены четыре вопроса, по которым получены следующие результаты:

1) административная поддержка полностью устраивает 61% опрошенных, в частности:

- учёт нужд и требований преподавателей – 95% респондентов,
- культура делового взаимодействия – 89% респондентов,
- одобрение творческого подхода – 96% респондентов,
- поощрения за успехи в деятельности – 82% респондентов;

2) устраивает частично 7% опрошенных преподавателей;

3) не устраивает – 3% ППС.

В процентном выражении все показатели отображены на рисунке 8.

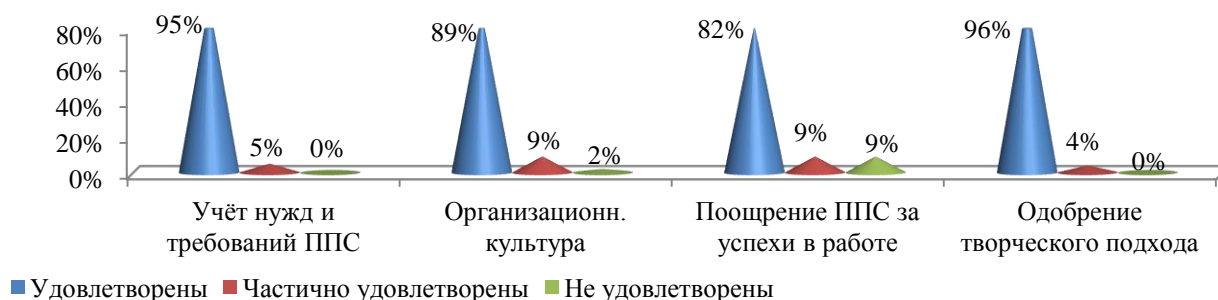


Рисунок 8 – Удовлетворенность преподавателей административной поддержкой

3.2 Дополнительные условия

Результаты анкетирования указывают на то, что довольны:

- 1) организацией досуга – 82% респондентов,
- 2) качеством питания и обслуживания в столовой – 80% респондентов,
- 3) психологическим климатом в коллективе – 87% респондентов.

Остальные преподаватели удовлетворены частично, за исключением 6 человек. Не устраивает: работа столовой – 3 опрошенных, отношения в коллективе – 2 опрошенных, организация досуга – 1 опрошенный.

Полная удовлетворенность преподавательского состава дополнительными условиями составляет 83%, частичная – 13%.

В целом сопутствующими условиями удовлетворены 87% ППС:

- 1) административной поддержкой – 90% респондентов,
- 2) дополнительными условиями – 83% респондентов.

В четвёртом блоке анкеты вопросы были на выявление **собственной оценки** опрошенных относительно:

- 1) мотивов выбора ими места работы в Костанайском филиале;
- 2) вовлечённости в работу вуза и возможности работать лучше, чем сейчас;
- 3) инновационного потенциала и готовности к изменениям;
- 4) обновления учебных материалов и использования новых образовательных технологий;
- 5) удовлетворённости своей работой в филиале;
- 6) собственной конкурентоспособности.

4.1 Полученные данные соцопроса, представленные на рисунке 10, указывают на то, что в приоритете выбора места работы у 63% респондентов является желание заниматься одновременно преподаванием и наукой. Кроме того, привлекательной стороной работы в филиале для 31% респондентов является желание заниматься только преподавательской деятельностью.

По 2% респондентов отметили такие позиции как желание заниматься научными исследованиями и управленческой работой, наличие гибкого графика работы.

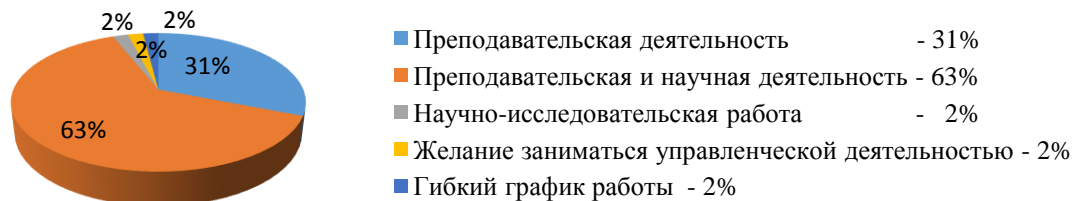


Рисунок 9 – Мотивы выбора места работы в филиале

4.2 Анализ критериев оценки организации труда научно-педагогических работников позволяет сделать следующее заключение: считают, что вовлечены в деятельность филиала:

- полностью – 86% участников онлайн-опроса;
- частично – 14%.

Относительно качества работы в филиале получены следующие данные:

- 80% участников онлайн-опроса считают, что могли бы при определённых условиях (без уточнения, при каких) работать лучше, чем сейчас;
- 20% участников онлайн-опроса полагают, что и так работают в полную силу своих возможностей и способностей.

4.3 Результаты анкетирования показывают, что:

- 1) участвуют в инновационных процессах – 78% опрошенных преподавателей;
- 2) готовы в них участвовать – 22% опрошенных преподавателей;
- 3) обновляют учебный материал:

- когда появляется новая информация или литература – 86% респондентов,
- один раз в год – 14% респондентов.

4) используют новые образовательные технологии:

- насколько позволяет количество часов в рамках курса – 12% преподавателей;
- практически всегда – 72% преподавателей;
- стараются использовать, но получается это не часто – 12% преподавателей;

5) не применяют новые образовательные технологии, так как считают традиционные методы более эффективными – 4%. Информация отражена на рисунке 10.

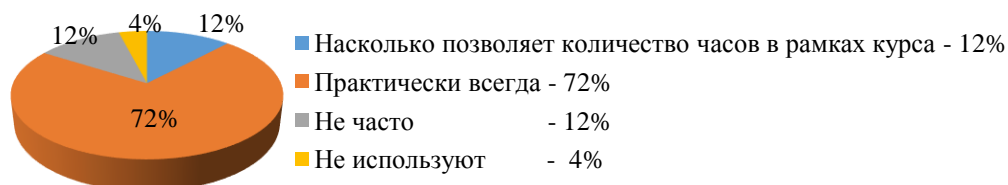


Рисунок 10 – Использование новых образовательных технологий

4.4 Анализ статистических данных свидетельствует о том, что в целом:

- 1) удовлетворены своей работой в филиале – 85% преподавателей,
- 2) удовлетворены частично – 11% преподавателей,
- 3) готовы сменить место работы – 4% преподавателей.

4.5 Профессорско-преподавательским составом определена результативность их труда,

дана оценка собственной компетентности:

- высоко оценивают личную конкурентоспособность – 87% опрошенных,
- критически относятся к своим профессиональным способностям – 4% опрошенных,
- полагают, что легко могут найти новую работу – 9% опрошенных.

Обобщенные данные по разделу «Собственная оценка» представлены на рисунке 11.



Рисунок 11 – Собственная оценка ППС

Отдельные респонденты высказали пожелания по улучшению условий организации работы филиала:

1) обновить компьютерную технику в аудиториях, обеспечить библиотеку новыми изданиями НПА и учебной литературы, установить в филиале беспроводной доступный Wi-Fi с хорошей скоростью передачи информации;

2) продолжить деятельность по созданию благоприятных условий для раскрытия профессионализма преподавателей и их общечеловеческих ценностей – это более сбалансированная нагрузка при равных должностях ППС, направление преподавателей на повышение квалификации и конференции, поощрение сотрудников и преподавателей за безупречное выполнение своих функциональных обязанностей;

3) повышение заработной платы, сделать её равной средней зарплате по области приближенной к ставкам педагогов казахстанских образовательных организаций, что позволит преподавателю брать меньше часов и качественнее работать, оплата за заменяемые часы;

4) синхронизировать журнал и ведомости, чтобы не тратить много времени на пересчитывание баллов из одной формы в другую;

5) своевременное принятие администрацией филиала решений по неуспевающим студентам;

6) желательно не ставить занятия в разных корпусах через пару;

7) более жёсткий отбор студентов для обучения в университете;

8) способствовать снижению высокой цены за питание в столовой ВУЗа.

II. Результаты социологического опроса работников филиала

В онлайн-опросе приняли участие 62% работников структурных подразделений (51 человек). По результатам исследования удовлетворенности условиями, влияющими на качество работы работников, получены следующие данные.

1 Обеспеченность ресурсами

1.1 Оборудование для работы

Большинство работников (89%) полностью удовлетворены достаточностью оборудования для исполнения должностных обязанностей, за исключением 4 респондентов (8%), которые удовлетворены частично, и одного, которому недостаточно оборудования.

78% участников опроса считают, что оборудование соответствует современным требованиям. 2 опрошенных (4%) высказали отрицательного отношения о данном аспекте исследования. В процентном выражении все показатели представлены на рисунке 12.

В общем, оборудование для работы устраивает: полностью 84% респондентов, частично – 13% респондентов.

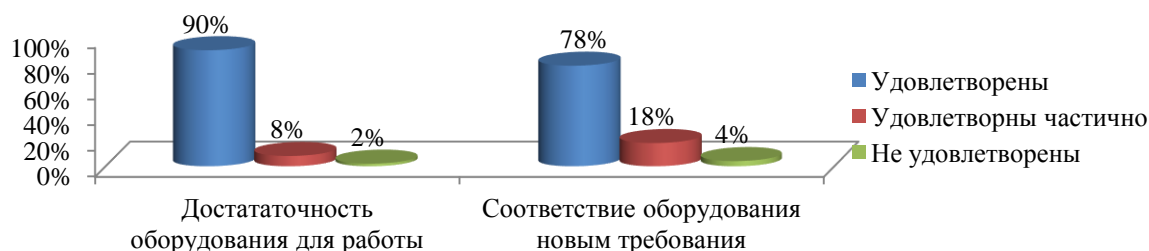


Рисунок 12 – Уровень удовлетворенности работников оборудованием для работы

1.2 Обеспеченность информацией была исследована относительно её достаточности, упорядоченности и своевременности поступления. Полученные данные в процентах представлены на рисунке 13.

Итак, постоянно устраивает получаемая информация в плане:

- достаточности и упорядоченности поступления – 80% работников,
- своевременности поступления – 74% работников.

В среднем обеспеченность информацией устраивает:

- полностью 78% респондентов,

- частично 19% респондентов.

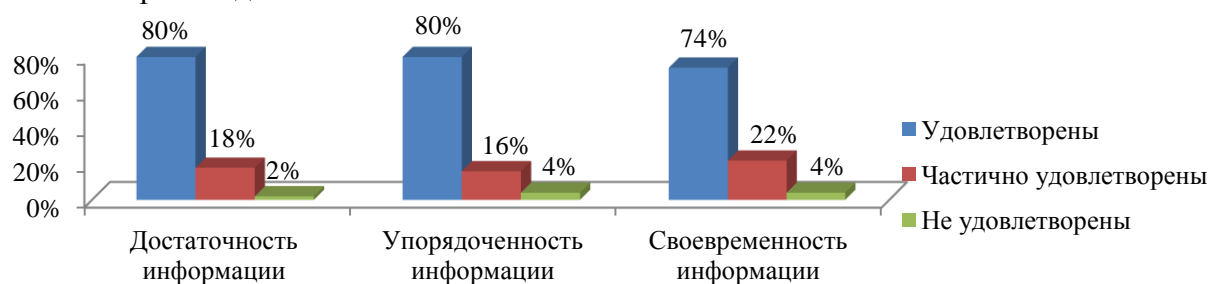


Рисунок 13 – Мнение работников о качестве служебной информации

1.3 Информационно-техническое обеспечение

Результаты анкетирования, представленные на рисунке 14, указывают на то, что удовлетворены обеспеченностью:

- компьютерной техникой – 86% опрошенных;
- оргтехникой – 82% опрошенных;
- информационно-техническими ресурсами – 86% опрошенных;
- справочно-информационной литературой – 84% опрошенных.

Не довольны 2 респондента (4%) наличием компьютерной техникой и 2 респондента использованием оргтехники.

В среднем информационно-техническим обеспечением полностью довольны 85% работающих и частично довольны 18%.

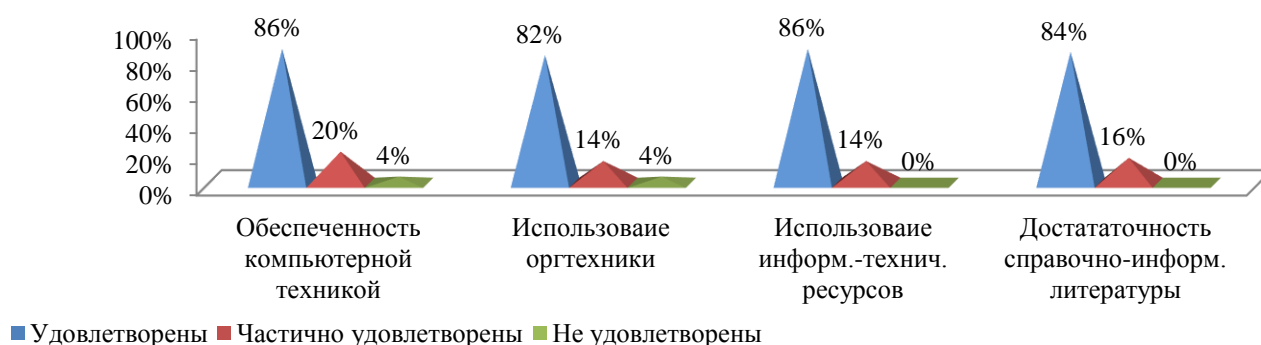


Рисунок 14 – Сведения об удовлетворенности информационно-техническим обеспечением

1.4 Обеспеченность регламентирующей документацией

Были получены следующие результаты по полной удовлетворённости работников:

- 1) внешней документацией: обеспеченностью и достаточностью – 84%,
- 2) внутривузовской документацией:
 - обеспеченностью – 86%,
 - достаточностью – 88%,
- 3) качеством составления – 86%.

Не устраивает обеспеченность информацией в среднем 4% опрошенных. Остальных респондентов (в среднем 12%) обеспеченность регламентирующей документацией устраивает частично. Данные отражены на рисунке 15.

Обобщив вышеизложенное, можно отметить, что удовлетворенность респондентов обеспеченностью, достаточностью и качеством составления внутренних документов в целом составляет 86%.

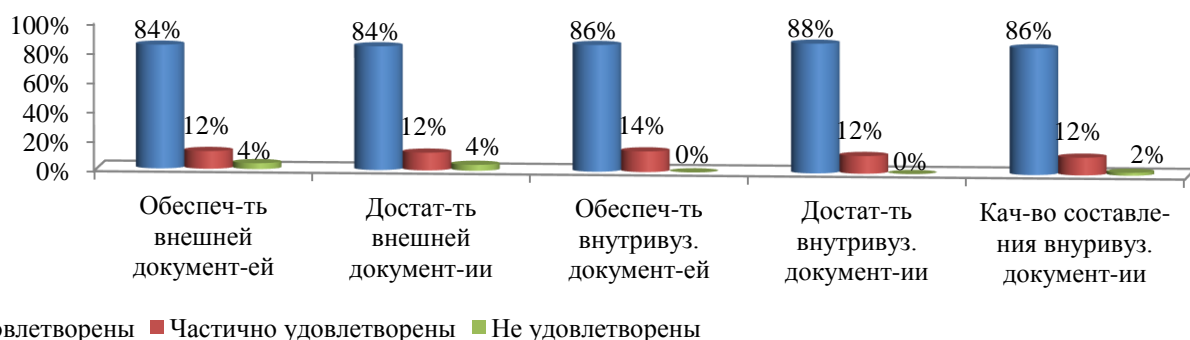


Рисунок 15 – Отзывы работников о наличии и качестве регламентирующей документации

Подведя итоги анализа ответов по первому разделу анкеты, можно констатировать: в среднем полностью удовлетворены обеспеченностью ресурсами 83% опрошенных, в частности:

- 1) оборудованием для работы – 84% респондентов,
- 2) обеспеченностью информацией – 78% респондентов,
- 3) информационно-техническим обеспечением – 85% респондентов,
- 4) регламентирующей документацией – 86% респондентов.

2 Основные условия деятельности

В этом разделе анкеты будут исследованы организация труда и условия повышения квалификации.

2.1 Организация труда

По данному направлению онлайн-анкетирования были получены следующие ответы:

1) довольны:

- обеспеченностью рабочим местом – 92% опрошенных работников,
- определением круга обязанностей и требований – 80% опрошенных работников,
- планированием деятельности – 80% опрошенных работников,
- равномерностью распределения объема работы – 70% опрошенных работников,
- системой контроля за выполнением работы – 88% опрошенных работников,
- четкостью и понятностью заданий – 80% опрошенных работников,
- соответствием заданий их квалификации и опыту – 84% опрошенных работников;

2) недовольны:

- равномерностью распределения объема работы – 3 респондента (6%),
- планированием деятельности – 3 респондента (6%),
- системой контроля за выполнением работы – 2 респондента (4%),
- чёткостью в определении круга обязанностей и требований к работнику – 2 респондента (4%),
- чёткостью и понятностью заданий – 2 респондента (4%);

3) удовлетворены частично – остальные опрошенные (в среднем 15%).

Средний процент полной удовлетворённости участников онлайн-анкетирования организацией труда в отделах составляет 82%.

В процентном выражении все показатели представлены на рисунке 16.

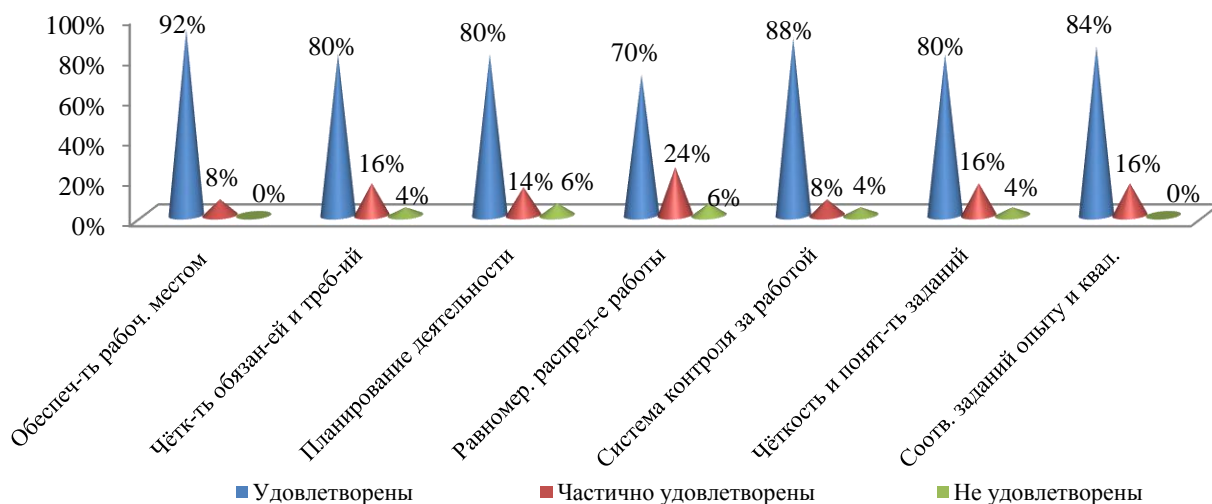


Рисунок 16 – Степень удовлетворенности работников организаций труда

2.2 Условия повышения квалификации

В процессе онлайн-опроса исследовалась удовлетворённость работников возможностями повышения квалификации по специальности (специализации) и в области информационных технологий, продвижения по службе.

Согласно анализу ответов, довольны повышением квалификации:

- 1) по своей специальности – 82% работников,
- 2) в области информационных технологий – 78% работников.

Считают возможным продвижение по службе 74% работников.

Полученные результаты представлены на рисунке 17.

В целом повышением квалификации по двум направлениям: специальности и информационным технологиям:

- 1) довольны – 78% опрошенных,
- 2) частично довольны – 15% опрошенных,
- 3) не довольны – 7% опрошенных.

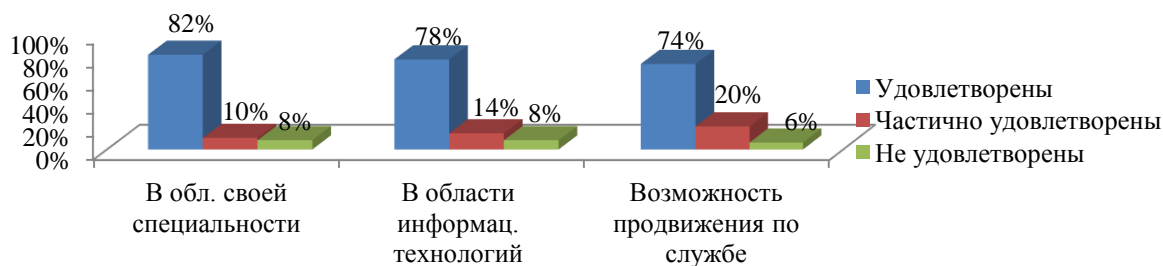


Рисунок 17 – Удовлетворенность условиями повышения квалификации

2.3 Возможности для самореализации

Анализ статистических данных позволил выявить, что имеются возможности для:

- творческого роста и общения, полагают – 88% респондентов,
- карьерного роста, так считают – 70% респондентов,
- уверенности в завтрашнем дне, указали – 74% респондентов,
- обеспеченности средствами к существованию – 70% респондентов.

Информация, представленная на рисунке 18, позволяет утверждать, что:

- отсутствие карьерного роста не устраивает – 8 работников (16%),
- неуверенность в завтрашнем дне – 7 работников (14%),
- необеспеченность средствами к существованию – 8 работников (16%).

В целом удовлетворены возможностями для самореализации 74% опрошенных работников.

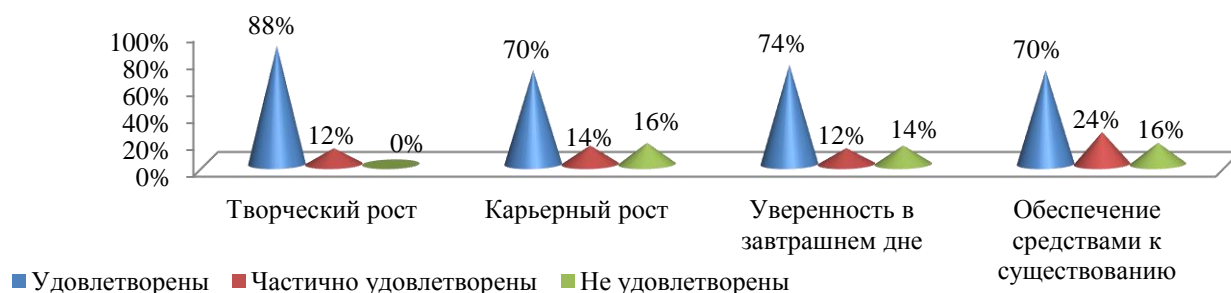


Рисунок 18 – Данные об удовлетворённости возможностями для самореализации

В целом по данным второго раздела анкеты, основными условиями деятельности удовлетворены 76% участников соцопроса.

3 Сопутствующие условия деятельности

В этом блоке анкеты предусмотрено два раздела: административная поддержка и дополнительные условия.

3.1 Административная поддержка

Результаты анкетирования по данному аспекту, представленные на рисунке 19, показывают:

1) довольны:

- учётом администрацией нужд и требований работников – 80% респондентов;
- культурой делового взаимодействия, межличностным общением – 82% респондентов;
- поощрением работников за успехи в деятельности – 76% респондентов;
- одобрением творческого подхода – 88% респондентов.

2) недовольны:

- 1 работник не одобрением творческого подхода;
- 1 работник организационной культурой,
- 2 работника учётом администрацией их нужд и требований,
- 3 работника их поощрением за успехи в деятельности.

В среднем административной поддержкой удовлетворены 82% работников, удовлетворены частично – 15%.

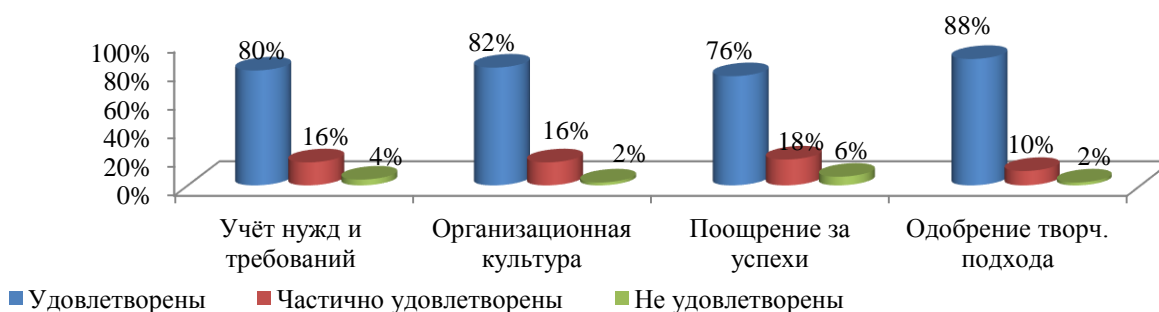


Рисунок 19 – Удовлетворенность работников филиала административной поддержкой

3.2 Дополнительные условия

В этом пункте были предложены вопросы, касающиеся: качества питания и обслуживания в столовой филиала; психологического климата в коллективе и организации досуга работников. Результаты анкетирования по данному разделу представлены на рисунке 20 и свидетельствуют о том, что

1) полностью устраивает:

- качество питания и обслуживания в столовой 57% респондентов,

- психологический климат в коллективе 74% респондентов,
- организация досуга работников 53% респондентов;

2) не устраивает:

- качество питания и обслуживание в столовой 6 работников (12%),
- организация досуга 4 работника (8%),
- психологический климат в коллективе 3 работника (6%).

3) удовлетворены частично остальные участники.

Средний процент удовлетворённости работников дополнительными условиями – 68%.

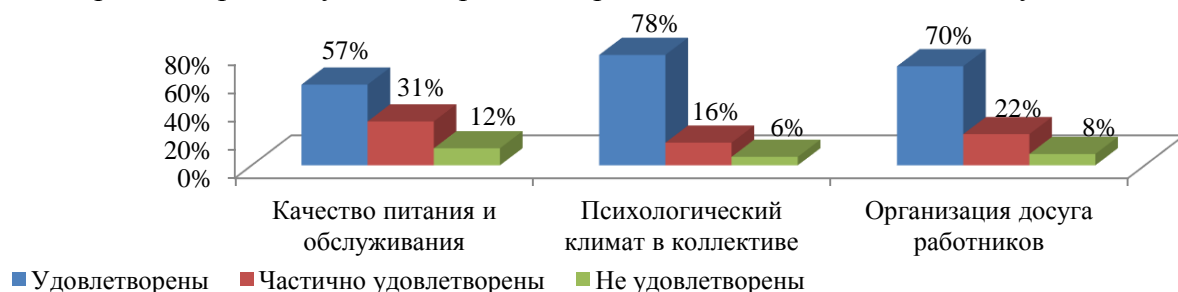


Рисунок 20 – Данные об удовлетворенности работников дополнительными услугами

4 Собственная оценка работников

В процессе онлайн-опроса было исследовано мнение работников относительно их:

- 1) вовлечённости в работу вуза;
- 2) удовлетворённости своей работой в филиале;
- 3) возможности работать лучше, чем сейчас;
- 4) инновационного потенциала и готовности к изменениям;
- 5) конкурентоспособности.

4.1 Анализ критериев оценки результативности труда позволяет сделать следующее заключение: вовлечены в деятельность филиала:

- полностью 82% участников онлайн-опроса,
- умеренно – 8% участников онлайн-опроса,
- частично – 10% работников отделов.

4.2 Исходя из данных анкетирования (рисунок 21) удовлетворены своей работой в филиале: полностью 82% опрошенных; частично 6% опрошенных.

Готовы сменить место работы 6 респондентов (12%).



Рисунок 21 – Мнение работников отделов об удовлетворённости своей работой в филиале

4.3 Утверждают, что могли бы работать лучше при определенных условиях, чем сейчас 38%; трудятся в полную силу 62% участников анкетирования.

4.4 По итогам исследования результатов онлайн-опроса было выяснено, что участвуют в инновационных процессах 70% опрошенных, готовы к изменениям – 30% опрошенных.

4.5 В процессе подведения итогов онлайн-опроса выявлена субъективная оценка собственной конкурентоспособности работников филиала (рисунок 22). Полагают, что полностью соответствуют должностным требованиям 90% участвовавших в социологическом опросе.

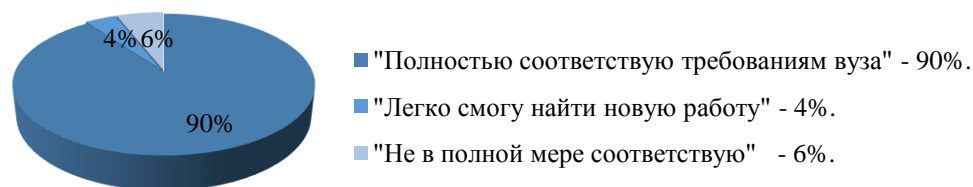


Рисунок 22 – Оценка работниками собственной конкурентоспособности

От респондентов поступили следующие пожелания и предложения:

- продолжить системную деятельность по созданию благоприятных условий для раскрытия профессионализма и общечеловеческих ценностей работников;
- обеспечить доступ к интернету во всех аудиториях корпуса, установить в библиотеку WI-FI с хорошим доступом в интернет, заменить старую компьютерную технику;
- обратить внимание на качество и дороговизну питания в столовой;
- увеличить зарплаты, хотя бы на уровень ежегодной официальной инфляции.

III. Общие выводы:

1 В онлайн-опросе приняли участие 91% преподавателей и 62% работников структурных подразделений от общего количества штатных работников филиала. Представляется, что полученные данные в результате анкетирования не позволяют увидеть в полном объеме степень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава и работников теми условиями, которые предоставляет им администрация филиала для выполнения трудовой деятельности.

2 Полученные данные свидетельствуют о том, достаточно высокий уровень удовлетворенности со стороны профессорско-преподавательского состава высказан относительно обеспеченностью учебным и информационно-техническим оборудованием; условиями для научной работы, повышения квалификации; обеспеченности информацией о проведении конференций, семинаров и поддержания связей с другими вузами;

Работники структурных подразделений показывают высокую удовлетворенность достаточностью оборудования для работы; обеспеченностью информацией (за исключением своевременности ее поступления), регламентирующей документацией, рабочим местом; возложением на них заданий в соответствии с их квалификацией и опытом; возможностью для творческого роста и общения; одобрением администрацией творческого подхода к трудовой деятельности.

3 Собственная оценка деятельности преподавателей и работников филиала достаточно высока. Выразили полную удовлетворенность своей деятельностью 85% преподавателей и 81% работников филиала. 86% преподавателей и 82% работников отмечают, что осуществляют свою деятельность в полную силу своих возможностей и способностей.

Относительно конкурентоспособности, то 87 % преподавателей и 90% работников отмечают, что они в полностью соответствуют требованиям вуза.

4 Заведующим кафедрами и руководителям структурных подразделений изучить и проанализировать результаты анкетирования, обратить внимание на проблемные аспекты, сформировать план корректирующих действий. Учитывать результаты онлайн-анкетирования при планировании работы, распределении обязанностей, повышению квалификации и т.п.

Начальник отдела оценки качества образования
11.11.2022 г.

З.А. Альжанова